

หลักการ แนวทาง การประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่

โครงการส่งเสริมเพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับความสำคัญและหลักการประกัน
คุณภาพการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่

วันพุธที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๐
ณ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ กรุงเทพมหานคร



0-2216-3955



0-2216-5044-6



<http://www.onesqa.or.th>



ชั้น 24 อาคารพญาไทพลาซ่า เลขที่ 128 ถนนพญาไท
แขวงดุสิต กรุงเทพฯ 10400

วิสัยทัศน์

**SIMPLE, SUFFICIENT,
FLIPPED, FLEXIBLE,
CONNECTIVE, COLLABORATIVE**

เรียบง่ายด้วยใจ พอเพียงกับความต้องการ





ลดงานด้วยเทคโนโลยี

ยืดหยุ่นทุกคน เชื่อมโยงทุกอย่าง

ร่วมมือสู่มาตรฐานการศึกษา

อย่างเป็นสูงและยั่งยืน

จากวิสัยทัศน์เชื่อมโยงสู่การประเมิน

- เรียบง่าย  ประเมินโดยเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของหน่วยงานต้นสังกัด
- ลดภาระด้านเอกสาร  ส่งผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ร่วมมือสู่มาตรฐาน  ร่วมพัฒนากับหน่วยงานต้นสังกัด
- ประเมินภายนอกอย่างมีสุขและยั่งยืน  ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับความพึงพอใจ สถานศึกษามีคุณภาพ

ร่างกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการ ประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.

โดยสาระสำคัญของร่างกฎกระทรวงฯ มีดังนี้

๑) ให้ยกเลิกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการ
ประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๓

๒) กำหนดบทนิยาม “สถานศึกษา” “การประกันคุณภาพ
การศึกษา” “มาตรฐานการศึกษา” “การประเมินคุณภาพการศึกษา
ภายใน” “การประเมินคุณภาพการศึกษภายนอก” “สำนักงานรับรอง
มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา” “การประกันคุณภาพ
ภายใน” “การประกันคุณภาพภายนอก” และ “ผู้บริหารสถานศึกษา”
เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการบังคับใช้กฎหมาย

ร่างกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และ วิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.

๓) กำหนดให้ผู้บริหารสถานศึกษาแต่ละแห่งมีหน้าที่ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และจัดให้มีระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของแต่ละแห่งเป็นประจำปี ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดและจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองดังกล่าวให้กับหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล ทั้งนี้ ให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลมีหน้าที่ให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ และแนะนำระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในแก่สถานศึกษา

ร่างกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการ ประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.

๔) กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาที่ได้รับรายงานผลการประเมินของสถานศึกษาติดตามประเมินผลและรวบรวมผลการประเมินจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือจากผู้มีส่วนได้เสียกับสถานศึกษาแห่งนั้น แล้วจัดส่งไปยังสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกสถานศึกษา ทั้งนี้ ให้ สมศ. จัดส่งรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้กับสถานศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น ๆ

๕) กำหนดให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ มีอำนาจในการวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎกระทรวง

กรอบการประเมินผลของการประกันคุณภาพของสถานศึกษา

๑. แนวคิดหลัก

๑) การประเมินคุณภาพภายนอกต้องมีความเชื่อมโยงกับระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบให้บรรลุถึงเป้าหมายมาตรฐานที่กำหนดและร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาที่เกิดขึ้น (Accountability)

๒) การประเมินคุณภาพภายนอกต้องมีความท้าทายและช่วยกระตุ้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เกิดการส่งเสริมการยกระดับคุณภาพของสถานศึกษาสู่สากลตามนโยบายปฏิรูปการศึกษาของรัฐบาล เพื่อการบรรลุเป้าหมายทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ (Empowerment)

กรอบการประเมินผลของการประกันคุณภาพของสถานศึกษา

๒. วัตถุประสงค์

- สร้างมาตรฐานการประเมิน (Quality Code/ Criteria/ Guideline) และส่งเสริมให้สถานศึกษาสร้างมาตรฐานการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพทุกระดับ และทุกกลุ่มประเภท และสร้างผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพภายนอก สำหรับสถานศึกษาทุกระดับและทุกกลุ่มประเภท เพื่อให้เกิดกลไกการขับเคลื่อนจากผู้มีหน้าที่ในการสร้าง “วัฒนธรรมคุณภาพ” ภายในสถานศึกษา และ การยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่สากล ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติและความคาดหวังของประเทศ
- ประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อสะท้อนคุณภาพการจัดการศึกษา พร้อมทั้งรายงานสถานการณ์ด้านคุณภาพการศึกษาเพื่อให้ข้อมูลแก่รัฐบาลในการพิจารณากำหนดนโยบายการพัฒนา ที่นำไปสู่การจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

กรอบการประเมินผลของการประกันคุณภาพของสถานศึกษา



๓. เป้าหมาย

มีมาตรฐานสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ติดตาม และตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงบริบทของสถานศึกษา มาตรฐานการศึกษาชาติ และมาตรฐานระดับสากล พร้อมทั้งรายงานผลการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของชาติต่อรัฐบาลอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้เกิดการยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของประเทศ

แนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก

กรอบมาตรฐาน
การประเมิน
คุณภาพภายนอก
ประกอบด้วย

๑. ด้าน

๒. องค์ประกอบ

๓. ประเด็นพิจารณา

๔. เกณฑ์การพิจารณา

๕. การตัดสินระดับคุณภาพ

คณะผู้ประเมินของ สมศ. และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

คณะผู้ประเมิน ประกอบด้วย ๓ กลุ่ม ดังนี้

๑. ผู้ทรงคุณวุฒิจาก สมศ.
๒. ผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานต้นสังกัด
๓. ผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นอิสระจากการตรวจ

วิธีการดำเนินการ



รูปแบบรายงานผลการประเมิน

๑. ผลการประเมินตามมาตรฐานของ สมศ.
๒. ผลการประเมินตามนโยบายหรือจุดเน้นของหน่วยงานต้นสังกัด
๓. สรุปรวมของผลการประเมินของสถานศึกษา
๔. แผนงานการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาวัตกรรม (หลัก 3i)
ประกอบด้วย
 ๑. ประเด็นที่ต้องดำเนินการ
 ๒. ผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ
 ๓. ระยะเวลาในการดำเนินการ
 ๔. งบประมาณที่ต้องใช้ในการดำเนินการ

ระยะการติดตามและพัฒนา

- บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานต้นสังกัด
- สนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานต้นสังกัด
- การติดตามและพัฒนาจากผลการประเมิน สรุปการพัฒนาเป็น ๓ รูปแบบ โดยหลัก 3i ดังนี้
 ๑. การแก้ไขประเด็นต่างๆ ที่ไม่เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐาน (Internal Correction)
 ๒. การปรับปรุงประเด็นต่างๆ ให้ดีขึ้น (Improvement)
 ๓. การพัฒนานวัตกรรมจากประเด็นต่างๆ (Innovation)

วัฒนธรรมการประเมิน (ที่ไม่พึ่งประสงค์)

ส่งผลให้

ยกเลิกการประเมิน

วัฒนธรรมการประเมิน (ที่ไม่พึ่งประสงค์)

- การเกณฑ์นักเรียน ครู มาตั้งแถวยืนต้อนรับตั้งแต่หน้าประตูโรงเรียน
- การจัดขบวน จัดวงดนตรี การแสดง การแห่แห่นผู้ประเมิน ตั้งแต่หน้ารั้วโรงเรียน
- การตั้งแถวนักเรียน ครู โบกธง โบกมือ ตั้งแต่หน้าโรงเรียน
- การลงทุนสูง เพื่อจัดเตรียมดอกไม้พวงมาลัย เพื่อต้อนรับผู้ประเมิน

วัฒนธรรมการประเมิน (ที่ไม่พึ่งประสงค์)

- การจัดทำป้ายไวเนิล ป้ายต้อนรับ ซึ่งเป็นการลงทุนสูง เพื่อต้อนรับผู้ประเมิน
- การเสียค่าใช้จ่ายในการจัดทำป้ายชื่อผู้ประเมิน เช่น ป้ายไม้สัก
- การลงทุน เช่าชุด การแสดง แต่งหน้า แต่งตัว เพื่อการแสดง ไม่ก็หน้าที่
- การปลูกให้นักเรียนตื่นตั้งแต่ไก่โห่ เพื่อมาเตรียมต้อนรับผู้ประเมิน

วัฒนธรรมการประเมิน (ที่ไม่พึงประสงค์)

- จัดช่อมดอกไม้ มุมดอกไม้ไว้ประดับตกแต่งที่เกินความจำเป็น
- การเสียเงิน เสียเวลาซื้อผ้ามาผูกโบว์ จัดเป็นริ้วหน้าห้องประชุม
- การจัดเตรียมพรอมแดง หรือจัดทำทางเท้าเป็นกรณีพิเศษให้ผู้ประเมินเดินในระหว่างการประเมิน
- การจัดเตรียมนักเรียนไว้เดินตามผู้ประเมินระหว่างลงประเมิน

วัฒนธรรมการประเมิน (ที่ไม่พึ่งประสงค์)

- การจัดเตรียมนักเรียนไว้คอยเดินประกอบแนะนำ และจูงมือผู้ประเมิน
- จัดฐานกิจกรรมต่าง ๆ ไว้แสดงต่อหน้าผู้ประเมิน ที่นอกเหนือจากกิจกรรมปกติของโรงเรียน
- การจัดสำรับ อาหารที่หรูหราและสร้างภาระให้โรงเรียน
- การเตรียมการแบบหามรุ่มหามค้ำ เพื่อเตรียมรับการประเมินเพียงไม่กี่วัน

วัฒนธรรมการประเมิน (ที่ไม่พึ่งประสงค์)

- การให้นักเรียน บางคนหยุดเรียน หรือ ครูบางคนหยุดงานในวันประเมิน
- การเตรียมของขวัญ ของที่ระลึกที่มีราคาแพง
- ให้เอกสิทธิ์บางอย่างแก่ผู้ประเมิน และให้การยกย่องจนกลายเป็นสมมติเทพ



ขอบคุณค่ะ